

ДОГОВОР № _____
розничной купли-продажи товара дистанционным способом

г. Москва

«__» _____ 2011г.

Общество с ограниченной ответственностью «Эль -Деко», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Настоящий договор заключается на основании ознакомления «Покупателя» с предложенным «Продавцом» описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными способами (в том числе по различным видам отделки и др.), исключающими возможность непосредственного ознакомления «Покупателя» с товаром либо образцом товара при заключении такого договора (дистанционный способ продажи товара).

1.2. «Продавец» передает в собственность «Покупателя» качественный и безопасный товар, имеющий индивидуально-определенные свойства, который может быть использован исключительно приобретающим его «Покупателем», а «Покупатель» оплачивает за товар определенную договором денежную сумму (цену) и принимает этот товар.

1.3. Наименование, цвет, количество, цена единицы товара, наименование фирмы-изготовителя, общая цена товара и его иные индивидуально-определенные свойства определяются в спецификации, являющейся неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение № 1).

2. Обязанности сторон

2.1. «Продавец» обязуется:

2.1.1. В течение _____ рабочих дней с момента поступления оплаты от «Покупателя» (авансового платежа) - доставить товар в г.Москву в соответствии с условиями настоящего договора. В случае невозможности доставки по какой-либо причине (снятие с производства и пр.) отдельных предметов, входящих в товар, «Продавец» обязан известить об этом «Покупателя» и по согласованию сторон заменить их на другие либо возвратить «Покупателю» сумму, оплаченную за не доставленный предмет товара.

2.1.2. В 5-ти дневный срок после доставки товара в г.Москву и его полной оплаты - доставить его «Покупателю» в место, указанное «Покупателем», а если место доставки товара покупателем не указано, в место его жительства.

2.1.3. Произвести сборку доставленного по настоящему договору товара (в случае необходимости сборки) в течение 5 дней с момента его доставки «Покупателю».

2.1.4. Заменить бракованный товар в течение 70 рабочих дней с момента получения заключения экспертизы в случае, оговоренном в п.3.1.5 настоящего договора.

2.1.5. Предоставить «Покупателю» гарантию на товар, доставляемый по настоящему договору, в течение гарантийного срока фабрики-изготовителя:

- на мебель и аксессуары (посуда, картины и пр.) - 12 месяцев со дня продажи;
- на оборудование (осветительную и сложную бытовую технику) – по соответствующему гарантийному талону, выданному «Покупателю» при подписании акта о приемке товара.

2.1.6. Гарантировать обеспечение конфиденциальности персональных данных о «Покупателе» в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

2.2. «Покупатель» обязуется:

2.2.1. Составить с «Продавцом» эскиз-проект, являющийся неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение № 2), оплатить заказанный товар в соответствии с пунктами 4.5.1. и 4.5.2 договора. Эскиз-проект составляется в соответствии с планом помещения «Покупателя» и подписывается обеими сторонами.

2.2.2. Обеспечить подъезд транспортного средства «Продавца» до подъезда помещения «Покупателя», свободную работу лифтов (при их наличии).

2.2.3. В 5-ти дневный срок после полной оплаты товара – принять товар в целом либо частями (по мере поступления на склад товара при наличии в спецификации нескольких фирм-изготовителей с различными сроками производства товара либо его отдельных предметов) в месте, указанном «Покупателем», а если место доставки товара не указано, в месте его жительства, и подписать двусторонний акт о приемке товара (Приложение № 5).

2.2.4. При приемке товара - обязательно осмотреть каждый предмет товара на наличие повреждений (товар изымается из упаковочной тары и после совместного с «Продавцом» осмотра снова упаковывается в целях сохранения его от повреждений до сборки).

2.2.5. Обеспечить сохранность всех предметов товара для осуществления последующей сборки (при ее необходимости).

«Продавец» _____

«Покупатель» _____

2.2.6. Обеспечить «Продавцу» доступ в место нахождения товара для его сборки (в случае необходимости таковой) и подписать акт о приемке сборки товара (Приложение № 6).

3. Права сторон

3.1. «Покупатель» вправе:

- 3.1.1. После подписания настоящего договора – дополнительно заказать товар по другому договору.
- 3.1.2. Предъявить требования к «Продавцу» в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока.
- 3.1.3. В случае допущения по вине «Продавца» ярко выраженных мелких дефектов товара, не требующих привлечения специального эксперта для их обнаружения, - заявить претензию «Продавцу» в момент получения товара с указанием данного факта в акте сдачи-приемки товара для реставрации за счет «Продавца» товара на месте либо в его мастерской.
- 3.1.4. В случае, если «Покупателю» передается товар с нарушением условий договора, касающихся количества, комплектности, «Покупатель» может не позднее 20 дней после получения товара известить «Продавца» об этих нарушениях.
- 3.1.5. В случае обнаружения производственного брака, допущенного в процессе изготовления товара, предъявить предусмотренные требования к «Продавцу» в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока.
- 3.1.6. Реализовать иные права, предусмотренные настоящим договором и российским законодательством.

3.2. «Продавец» вправе:

- 3.2.1. В случае, если товар прибыл на склад в г.Москву, а «Покупатель», несмотря на уведомление «Продавца», его не принял в 5-ти дневный срок после полной оплаты, - отказать «Покупателю» в хранении товара на складе либо составить акт о том, что при долгосрочном хранении за счет «Покупателя» «Продавец» не несет ответственности за повреждение товара.
- 3.2.2. В рамках настоящего договора использовать услуги третьих лиц.

4. Цена товара и порядок оплаты

4.1. Общая цена товара в соответствии со ст.317 ГК РФ определяется в рублях в сумме, эквивалентной определенной сумме в условных денежных единицах (евро), согласно спецификации (Приложение № 1). После подписания настоящего договора оплата производится в наличной или безналичной форме в рублях по официальному курсу ЦБ РФ на день осуществления платежа в порядке, оговоренном пунктами 4.5.1. и 4.5.2 договора. Цена товара является фиксированной на весь срок действия договора.

Общая цена товара по настоящему договору составляет эквивалент _____ (евро) (_____) у.е. (евро).

4.2. В общую цену товара включены таможенные пошлины и сборы, а также все предметы, необходимые для сборки товара. При заказе товара с бытовой техникой, требующей подключения, «Покупатель» должен предоставить «точки подключения» в соответствии с приложением к договору «Технические требования к помещению» (Приложение № 3). Если в процессе сборки товара возникает необходимость в использовании дополнительных расходных материалов, эти затраты несет «Покупатель».

4.3. Доставка не оплачивается «Покупателем», если она осуществляется по г.Москве в пределах внутренних границ МКАД. В случае осуществления доставки за пределами МКАД дополнительная стоимость доставки составляет 40 руб./км. в одну сторону.

4.3.1. Доставка осуществляется автомобильным транспортом до подъезда дома «Покупателя». При необходимости подъема товара в квартиру «Покупателя», по его желанию, подъем может осуществляться силами «Продавца» при условии, что лестничные пролеты позволяют транспортировать товар в квартиру «Покупателя» /отдельные предметы (места) товара, которые помещаются в лифт, поднимаются бесплатно; те, что не помещаются в лифт, могут подниматься вручную силами «Продавца» на платной основе из расчета 100 рублей/чел. за каждый этаж подъема одного места товара не превышающего 40 кг., свыше 40 кг. – 200 руб., свыше 80 кг. – цена оговаривается отдельно/.

4.3.2. В случае, если нет возможности подъехать непосредственно к подъезду дома (но при открытом проходе на территорию двора) стоимость за ручную транспортировку товара до подъезда составляет 50 руб./10 м. за предмет (одно место) товара.

4.4. Сборка не оплачивается «Покупателем», если она осуществляется в г.Москве в пределах внутренних границ МКАД. В случае осуществления сборки за пределами МКАД дополнительная стоимость выезда составляет 30 руб./км.

4.4.1. По окончании разгрузки товара, не требующего сборки на объекте «Покупателя», вывоз упаковки товара может быть произведен силами «Продавца» за дополнительную плату из расчета 1000 рублей за 1 м.куб. привезенного товара. Оплата производится на месте «Покупателем».

«Продавец» _____

«Покупатель» _____

4.4.2. По окончании работ, связанных со сборкой товара на объекте «Покупателя» вывоз упаковки товара может быть произведен силами «Продавца» за дополнительную плату из расчета стоимости выезда грузового транспорта («Газель») и услуг грузчика. Минимальная стоимость выезда за разовый вывоз упаковки товара (объем мебели не должен превышать 5 м. куб.) составляет 7000 рублей. Оплата производится на месте «Покупателем».

4.5. Оплата товара производится в следующем порядке:

4.5.1. При подписании договора «Покупатель» оплачивает авансовый платеж в рублях, эквивалентный сумме (цифрой и прописью) _____ (_____) **у.е. (евро)**, что составляет 70% процентов от общей цены товара.

4.5.2. Остаток платежа, составляющий сумму в рублях, эквивалентную _____ (_____) **у.е. (евро)** (30% процентов от общей стоимости товара), оплачивается «Покупателем» в течение 5-ти дней после письменного уведомления «Продавцом» «Покупателя» посредством телеграммы.

5. Ответственность сторон

5.1. За каждый день просрочки доставки товара «Продавец» обязан оплатить «Покупателю» неустойку (пеню) в размере 0,1 процента от стоимости оплаченной, но не поставленной по его вине части товара.

5.2. За каждый день просрочки оплаты товара «Покупатель» обязан оплатить «Продавцу» неустойку (пеню) в размере 0,1 процента от неоплаченной части товара.

5.3. Общая сумма неустойки (пени) как для «Покупателя», так и для «Продавца» не может превышать сумму предварительной оплаты товара.

5.4. Если замер помещения произведен «Продавцом», ответственность (вина) за недостоверность произведенного замера помещения возлагается на «Продавца».

5.5. Если замер помещения произведен «Покупателем», ответственность (вина) за недостоверность произведенного замера помещения возлагается на «Покупателя».

5.6. Уплата неустойки (пени) и возмещение убытков не освобождают Стороны от исполнения возложенных на них обязательств.

6. Форс-мажор

6.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами непреодолимой силы, находящимися вне реального контроля Сторон и исключаяющими или затрудняющими исполнение условий настоящего договора, возникшими помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать (включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, забастовки, эмбарго, землетрясения, наводнения, оползни, пожары и другие стихийные бедствия, а также акты и действия органов власти и управления, и пр.).

6.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства, должна отправить письменное извещение другой стороне о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по договору.

7. Особые условия

7.1. Стороны договорились, что в случае:

7.1.1 если «Продавец» выполнил все свои обязательства по настоящему договору, а «Покупатель» необоснованно отказался от оплаты или получения доставленного на склад товара, необоснованным отказом «Покупателя» считается также задержка с его стороны оплаты суммы, определенной п.4.5 настоящего договора, на срок, превышающий 10 дней, и (или) невозможность доставки товара «Покупателю» в конкретный день при отсутствии вины «Продавца»;

7.1.2 если «Покупатель» отказывается осматривать и (или) принимать товар по какой-либо причине, «Продавец» не несет ответственности за выявленные повреждения при сборке этого товара;

7.1.3 если «Покупатель» отказывается подписать акты о приемке либо о сборке товара (при наличии брака и в других случаях) представителем «Продавца» в названных актах делается соответствующая отметка. При этом считается, что доставка и сборка товара произведены, т.к. «Покупатель» нарушает свою обязанность по подписанию актов о приемке и сборке (п.2.2.3 и п.2.2.6. договора);

7.1.4 если доставка товара произведена в установленные договором сроки, но товар не был передан «Покупателю» по его вине (либо по вине его представителя), последующая доставка и сборка производятся в новые сроки, согласованные с «Продавцом», после повторной полной оплаты (за сутки до доставки либо сборки) «Покупателем» стоимости услуг по доставке товара /связанных с товаром издержек, в том числе возмещения расходов «Продавца» по автомобильной доставке, выезду сборщика (по состоянию на день

«Продавец» _____

«Покупатель» _____

повторного выезда), а также хранению товара на складе (из расчета 3 у.е. в сутки за 1 куб.м. товара); при этом применяются положения п.24 Правил продажи товаров дистанционным способом, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 г. № 612, ст.359, ч.2 ст.349 ГК РФ/;

7.1.5 порчи или утраты отдельных предметов товара по вине «Покупателя» «Продавец» не восполняет данную утрату, а также не несет ответственности за несоблюдение сроков сборки;

7.1.6 обнаружения при доставке товара мелких дефектов (сколов, потертостей и пр.), устранимых путем реставрации, по выбору «Покупателя» и за счет «Продавца» реставратор либо выезжает к «Покупателю» в назначенное им время для работы на месте нахождения товара, либо товар с повреждениями отправляется в мастерскую для реставрации; после чего в разумный срок передается «Покупателю» в реставрированном виде по акту о приемке товара;

7.1.7 наличия производственного брака «Продавец» за свой счет отправляет забракованный товар фирме-изготовителю на экспертизу. Замена брака производится при условии подтверждения фирмой-изготовителем вышеназванного брака в соответствии с предъявленной претензией. В гарантию не входит компенсация за нарушения «Покупателем» установленных правил использования (эксплуатации), хранения или транспортировки товара. Неоднородные (разные) оттенок и фактура предметов товара из натурального дерева не признаются недостатками товара;

7.1.8 если в результате экспертизы товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые «Продавец» не отвечает (отсутствие производственного брака и вины «Продавца»), «Покупатель» возмещает «Продавцу» расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

7.2. Доставка и сборка товара могут быть произведены и ранее вышеуказанных сроков.

7.3. Полная информация о товаре и условиях его продажи доведена до сведения «Покупателя» в рамках требований ГК РФ, ФЗ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г. (с изменениями) и Правил продажи товаров дистанционным способом, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 г. № 612.

7.4. «Покупатель» предупрежден о необходимости использования квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

7.5. После доставки товара «Покупателю» бремя его содержания и риск случайной гибели или повреждения товара несет «Покупатель» как собственник (ст.210-211 ГК РФ).

7.6. Доставленный товар передается лично «Покупателю» по акту о приемке по месту его жительства или иному указанному им адресу, а при отсутствии «Покупателя» - любому лицу, предъявившему нотариально удостоверенную доверенность, свой паспорт и документ, подтверждающий заключение договора. Доверенность должна быть предоставлена «Продавцу» не позднее, чем за день до момента доставки товара (ксерокопия доверенности остается у «Продавца»). В случае отсутствия доверенности представителя на получение товара «Продавец» вправе отказать «Покупателю» (при его отсутствии) в осуществлении разгрузки товара. При этом повторная доставка товара или повторный выезд сборщиков, оплачивается «Покупателем» отдельно в порядке п. 7.1.4 настоящего договора.

8. Заключительные положения

8.1. Договор считается заключенным с момента оплаты «Покупателем» «Продавцу» авансового платежа, оговоренного п.4.5.1 настоящего договора, и действует до его полного исполнения обеими сторонами; при этом все предыдущие устные и письменные договоренности между Сторонами считаются недействительными. Подписывая данный договор, Стороны подтверждают, что они ознакомились, понимают и принимают все его положения и не находятся под влиянием заблуждения.

8.2. Сроки, предусмотренные настоящим договором, оговорены в рабочих днях.

8.3. Изменение и расторжение договора возможны по соглашению Сторон. Изменения, дополнения к настоящему договору и приложению действительны только в том случае, если составлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

8.4. Споры, разногласия и неурегулированные вопросы, возникающие между Сторонами из настоящего договора или в связи с ним, по выполнению, толкованию, содержанию, а также касающиеся нарушения, прекращения или его действительности, разрешаются путем переговоров. Если такого урегулирования не удастся достичь в течение 10 дней после письменного уведомления о существовании спора, заинтересованной стороной спор передается на рассмотрение в постоянно действующий Московский третейский суд. Решение третейского суда является окончательным. В остальном, не предусмотренном настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Настоящий договор составлен на 5 страницах, в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

«Продавец» _____

«Покупатель» _____

9. Юридические адреса и реквизиты сторон

«Продавец»:

ООО «Эль - Деко»
117042 г. Москва, ул. Яузская д.8 стр.2
Центральный отделение 8641 Сбербанк России
ОАО г.Москва
Расчетный счет № 40702810238360029422
БИК 044525225, к/с 30101810400000000225
ИНН 7705887948
КПП 770501001
ОГРН 1097746254121
Тел/факс: (495) 698-00-28, (495)698-08-45

«Покупатель»:

- 1.Ф.И.О.
2. Паспортные данные:
серия №
паспорт выдан
дата выдачи
код подразделения
3. Адрес места жительства:
- 4.Телефон:
- 5.Адрес доставки товара:
6. Наличие грузового лифта
7. Ограничения по времени въезда на территорию дома:
- 8.Ограничение по времени монтажных (шумовых) работ

Приложение:

1. Спецификация (Приложение № 1).
2. Эскиз-проект (Приложение № 2).
3. Технические требования к помещению (Приложение № 3)
4. Акт о приемке замера помещения (Приложение № 4).
5. Акт о приемке товара (Приложение № 5).
6. Акт о приемке сборки товара (Приложение № 6).

«Продавец» _____

«Покупатель» _____